



Policy di utilizzo API

Condizioni di utilizzo del servizio “Interoperabilità Edilizia”

Revisione del Documento: **01**

Data revisione: **07/09/2022**

Cronologia delle Revisioni

Revisione	Data	Sintesi delle Modifiche
01	07-09-2022	Prima stesura

Descrizione breve del servizio

La sottoscrizione e l'inoltro da parte del richiedente del Modulo di adesione al servizio "Interoperabilità Edilizia" (di seguito il **"Servizio"**) erogato da Regione Lombardia, le cui specifiche tecniche sono pubblicate sul portale Procedimenti – ambito Edilizia, nonché sulla pagina istituzionale di Regione Lombardia "Moduli edilizi unificati e specifiche di interoperabilità" – comporta l'accettazione dei termini e condizioni di utilizzo riportati nel seguente documento. Allo stesso modo, l'utilizzo del Servizio, in ogni caso, comporta nei confronti dell'utilizzatore l'applicazione delle seguenti condizioni.

Il servizio "Interoperabilità Edilizia" consente ai Comuni/SUE/SUAP, per il tramite del proprio partner tecnologico (SWH), di inoltrare a Regione Lombardia le pratiche edilizie di propria competenza al fine del popolamento dell'hub regionale. La finalità perseguita, prevista dal D.d.s. 6326 del 12 maggio 2021, è quella di consentire a Regione l'espletamento del monitoraggio delle istanze edilizie sul territorio lombardo. L'acquisizione di dati fornisce il dettaglio degli interventi edilizi, il relativo stato di avanzamento delle istruttorie, nonché la georeferenziazione sulla cartografia regionale.

Il servizio in oggetto è erogato da Regione Lombardia ed è stato inserito all'interno del perimetro del Portale Procedimenti di Regione Lombardia, al fine di prevedere un canale di ingresso delle pratiche edilizie parallelo rispetto alle pratiche edilizie native su Procedimenti.

Il concetto di "Interoperabilità Edilizia" è inteso come uno scambio di dati e informazioni digitali mediante API (Application Programming Interfaces). Il servizio viene reso disponibile a tutti quei Partner tecnologici (SWH) che abbiamo manifestato un interessamento ad accreditarsi ai servizi di interoperabilità di Regione Lombardia e che quindi, abbiano ottenuto espressa autorizzazione, una volta ultimate con successo le procedure tecniche di connessione per il tramite di ARIA S.p.A..

Al fine di garantire adeguati livelli di federazione, ad ogni API è stato associato un livello di accessibilità: Protetta o Riservata. Una API Protetta è regolata dalle policy associate, una Riservata è limitata a soggetti certificati e abilitati direttamente dall'owner. Al servizio "API Comunicazione Ente" è stato associato un livello di accessibilità Riservata.

Erogazione del servizio

Regione Lombardia, in quanto erogatore del servizio, garantisce la corretta fornitura del servizio. Eventuali disservizi verranno comunicati nelle tempistiche idonee.

Regione Lombardia, previa condivisione delle credenziali di accesso al servizio per il tramite di ARIA S.p.A., si accerta di verificare che il processo autorizzativo sia stato formalizzato.

Di seguito si riportano gli obblighi del richiedente qualora la richiesta di utilizzo venga approvata.

- Il richiedente si impegna al rispetto di tutte le specifiche tecniche e regole di processo descritte nel documento di specifiche di interfaccia API manager (contenuto all'interno della cartella "Specifiche tecniche di interoperabilità e Condizioni di utilizzo") al fine di rispettare gli standard tecnici e di processo imposti e favorirne il migliore sviluppo.
- Il richiedente rinuncia espressamente ad imputare all'erogatore, Regione Lombardia, eventuali danni o perdite che il richiedente dovesse subire a seguito di eventuali disservizi, cessazione temporanea o permanente nella fornitura.
- I richiedenti riconoscono e prendono atto che l'utilizzo dei Dati comporta l'accettazione automatica e incondizionata delle presenti Condizioni e si impegnano, pertanto, a rispettare tutto quanto sopra indicato. In mancanza, Regione Lombardia potrà immediatamente inibire ai richiedenti l'utilizzo dei Dati e agire per il risarcimento di tutti i danni subiti.

Evoluzioni

Eventuali evoluzioni del servizio verranno comunicate da Regione Lombardia con le dovute tempistiche.

Licenza e limitazioni di utilizzo

In seguito, si riportano le limitazioni di utilizzo associate al servizio:

- I Dati non potranno essere utilizzati in relazione a servizi diversi da quelli certificati dalla richiesta di utilizzo né per finalità contrastanti i principi generali sanciti dallo Statuto d'Autonomia della Lombardia.
- Qualora l'utilizzo del dato preveda una visualizzazione in tempo reale verso l'utente, i richiedenti si impegnano a mostrare le informazioni nell'ultimo aggiornamento disponibile.
- I richiedenti potranno utilizzare il servizio solo a seguito di esito positivo dei test negli ambienti preposti.
- Le applicazioni dei richiedenti dovranno rispettare il limite massimo di chiamate concordato col referente del servizio per salvaguardarne la funzionalità. Il richiedente si impegna a comunicare al Provider le mutate condizioni di carico che comportano un aumento delle chiamate.
- I richiedenti accettano che Regione Lombardia non sia in alcun modo responsabile relativamente all'utilizzo scorretto dei servizi e/o di errate trasmissioni dei dati.
- I richiedenti che trasmettono e utilizzano i dati si impegnano al rispetto delle disposizioni di cui alla normativa in materia di responsabilità delle persone giuridiche (D.lgs. n. 231/2001).

Supporto tecnico

Regione Lombardia, in qualità di erogatore del servizio garantisce un supporto tecnico continuativo al richiedente per il tramite di ARIA S.p.A..

Termine

L'Adesione al Servizio si intende a tempo indeterminato e non è soggetta ad una scadenza temporale predefinita. È fatta sempre salva la possibilità per le parti di recedere dall'accordo, inviando apposita comunicazione all'altra parte, secondo le modalità indicate da Regione Lombardia per la disattivazione del servizio di interoperabilità.

In caso di violazione delle condizioni presentate, Regione Lombardia si riserva il diritto di:

- sospendere il richiedente e inibire l'accesso al servizio con effetto immediato;
- revocare i diritti di partecipazione concessi a seguito del processo autorizzativo.

Termini di pagamento

La partecipazione al servizio è normata dal D.d.s. 6326/2021 e non genera alcuna remunerazione diretta per le Parti coinvolte. Non sono previsti oneri economici a carico delle Parti né sono previsti corrispettivi e/o rimborsi spese a favore di una delle Parti ed a carico dell'altra, in ragione della finalità di cooperazione tra le Parti stesse.

Ciascuna Parte, pertanto, si fa carico dei propri costi, diretti ed indiretti, nessuno escluso, per l'erogazione e/o la fruizione degli E-service.

Proprietà intellettuale E-service

- Il richiedente garantisce di disporre della piena titolarità di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale connessi al servizio.
- Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale connessi al servizio sono e resteranno di titolarità di Regione Lombardia e/o dei richiedenti.

Privacy

I dati scambiati e trasferiti mediante API sono di Titolarità del Comune e verranno quindi trasmessi a Regione Lombardia in qualità di Titolare autonomo del trattamento. L'aderente garantisce quindi di aver adeguatamente informato i propri utenti mediante l'informativa privacy, ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Reg. EU 2016/679), anche in relazione alla successiva comunicazione dei dati personali a Regione Lombardia, garantendo la legittimità del trattamento degli stessi.

Riservatezza

Il richiedente prende atto che il servizio in oggetto è regolamentato ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del D.Lgs. 10 agosto 2018, n.101.

Manleva

- Il richiedente si impegna e obbliga a tenere indenni gli erogatori per ogni e qualsiasi conseguenza negativa dovesse derivare loro dall'utilizzazione delle API da parte del richiedente.
- Il richiedente si impegna a far rispettare ai propri fornitori ovvero a qualunque soggetto terzo a qualunque titolo da esso coinvolto nel Progetto i termini e le condizioni previste nel documento di policy di utilizzo.
- In tal senso, il richiedente si impegna a manlevare in relazione a qualsiasi danno che a qualunque titolo dovesse derivare in capo all'erogatore per propria responsabilità e/o dei propri fornitori.

Clausola di responsabilità

Il richiedente si assume totale ed esclusiva responsabilità per la qualità, la natura e la quantità dei dati trasmessi mediante il servizio e manleva Regione Lombardia da ogni e qualsiasi danno derivante.

Controversie

Regione Lombardia ed il richiedente si impegnano a sottoporre qualsiasi eventuale controversia comunque connessa o derivante dal Contratto al tentativo di conciliazione previsto dal Servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale della Lombardia