



# Comune di Grosotto

PROVINCIA DI SONDRIO

Valtellina

Il Futuro Accanto è un progetto realizzato da



con il sostegno di



Caro/a concittadino/a

con la presente, ho il piacere di informarLa che il Comune di GROSOTTO ha aderito al progetto **“Il Futuro Accanto”**, rivolto alle persone **che hanno compiuto 75 anni**.

Il progetto è nato dalla collaborazione tra il nostro Comune, la Provincia di Sondrio e le diverse realtà del territorio attive nella cura e nell'ascolto delle persone anziane. L'iniziativa ha l'obiettivo di favorire un **invecchiamento in salute, migliorare il benessere e la qualità della vita dei cittadini**, ascoltando i bisogni delle persone e orientando sia a servizi di sostegno alla domiciliarità, che ad altri servizi presenti sul territorio.

Attraverso un **breve colloquio telefonico**, gli operatori incaricati raccoglieranno i suoi bisogni e i suoi interessi, ad esempio: bisogni di assistenza, esigenze di accesso alla salute, di trasporto, di socializzazione. Successivamente, se interessato/a, potrà ricevere supporto **per l'attivazione di servizi personalizzati**, anche attraverso una visita domiciliare.

Inoltre, il “Futuro accanto” promuove e investe sulla **partecipazione dei cittadini e sul volontariato**. Avrà l'opportunità di rendersi utile per la nostra comunità mettendo a disposizione le proprie competenze e il proprio tempo per aiutare a realizzare iniziative a favore degli anziani ed essere messo/a in contatto con associazioni di volontariato per offrire il proprio contributo.

La **partecipazione è volontaria e gratuita**. La invito a prendere parte al progetto e a fissare un breve colloquio con l'operatore incaricato attraverso una di queste modalità:

- Chiami il numero **0342 1926043** per fissare il colloquio (una voce registrata le chiederà di lasciare i suoi dati per essere ricontattato/a);
- Invi un messaggio WhatsApp al numero **340 7761838** indicando nome, cognome e una fascia oraria di disponibilità: sarà ricontattato/a da un operatore per svolgere l'intervista telefonicamente.
- Si rechi presso **COMUNE DI GROSOTTO** e compili il documento che troverà presso **l'UFFICIO DEMO-ANAGRAFICO** indicando il suo contatto telefonico per essere richiamato/a.

Sarà possibile aderire al colloquio entro il 31/10/2026. I colloqui e le eventuali visite saranno programmati tenendo conto dell'ordine di prenotazione. Le consiglio quindi di prenotarsi il prima possibile.

Per maggiori informazioni può telefonare al numero **0342 211251** (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 o dalle 14.00 alle 17.00), scrivere su WhatsApp al numero **340 7761838**, oppure rivolgersi a [punto fisico/Comune] in [indirizzo e orari].

I Suoi dati saranno trattati dagli operatori nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 679/2016 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.).

RingraziandoLa per l'attenzione, Le porgo i miei migliori saluti.

GROSOTTO, 14.04.2026

Il Sindaco

AVV. SALA DELLA CUNA ANTONIO Documento f.to digitalmente



# Comune di Grosotto

PROVINCIA DI SONDRIO

Valtellina

Il Futuro Accanto è un progetto realizzato da



con il sostegno di



## INFORMAZIONI sui trattamenti dei dati personali

### Artt. 13 e 14 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679

(Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Con il presente modulo, **Forme Società Cooperativa Sociale** spiega perché e come tratta i dati delle persone di età pari o superiore a 75 anni che decidono di rispondere al questionario telefonico previsto dal Progetto "Il futuro accanto", descritto nella lettera inviataLe dal Sindaco del Suo Comune di residenza. Il Progetto si propone di favorire l'invecchiamento in salute e di migliorare il benessere e la qualità della vita degli anziani residenti negli Ambiti territoriali di Sondrio, Morbegno e Tirano, intercettandone precocemente i bisogni per prevenire situazioni di emergenza e solitudine.

Ente Capofila del Progetto è il **Consorzio Sol.Co Sondrio** Solidarietà e Cooperazione (di seguito anche "Sol.Co"), mentre **Forme Società Cooperativa Sociale** (di seguito anche "Forme") è il Partner al quale è affidata la fase iniziale di indagine sulle condizioni degli over 75 residenti nell' Ambito territoriale di Tirano e la fase successiva di accompagnamento ai servizi utili presenti sul territorio, individuati in base alle esigenze rilevate con i questionari.

**L'indagine è infatti svolta tramite un questionario telefonico e ciò comporta il trattamento dei dati personali di coloro che volontariamente decidono di rispondere, di seguito indicati anche come "interessati".**

Sono coinvolti nel Progetto come Partner anche **Grandangolo Società Cooperativa Sociale**, responsabile della fase di indagine negli Ambito di Sondrio e Morbegno e delle successive fasi di individuazione e proposta dei servizi adeguati ai bisogni rilevati dal questionario e di promozione di reti informali di supporto, di coinvolgimento in attività sociali e di volontariato attivo, e **Voice Italia S.r.l. Impresa Sociale**, che ha un ruolo di supervisione scientifica generale del Progetto.

Sol.Co e gli Enti Partner hanno concordato le finalità e le modalità dei trattamenti dei dati personali degli interessati. Tali enti rivestono pertanto il ruolo di contitolari di tali trattamenti, effettuati per realizzare il Progetto "Il futuro accanto". L'informativa è consultabile anche al seguente link: [https://www.solcosondrio.it/s/privacy\\_futuroaccanto\\_forme\\_CI.pdf](https://www.solcosondrio.it/s/privacy_futuroaccanto_forme_CI.pdf).

## 1. IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DELLA CONTITOLARE DEI TRATTAMENTI FORME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Contitolare dei trattamenti e punto di contatto per gli interessati è **Forme Società Cooperativa Sociale** (CF - PI 00605190149), di seguito indicata anche come "Cooperativa" o "Forme", con sede legale e operativa in Sondrio, Via Meriggio 4, - Tel.: 0342 211251 – Posta elettronica ordinaria: [info@formecoop.it](mailto:info@formecoop.it)– PEC: [forme@pec.formecoop.it](mailto:forme@pec.formecoop.it) Il **Responsabile della protezione dei dati** è Giorgio Marinoni, di seguito i contatti: Via Martiri di Nassirya 18 23900 Lecco, Telefono 0341499590 Fax 0341259684, e-mail [dpo@privacynet.it](mailto:dpo@privacynet.it) PEC: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)



# Comune di Grosotto

PROVINCIA DI SONDRIO  
Valtellina

Il Futuro Accanto è un progetto realizzato da



con il sostegno di



## 2. IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEGLI ALTRI CONTITOLARI DEI TRATTAMENTI

**Sol.Co Sondrio Solidarietà e Cooperazione Consorzio Di Cooperative Sociali - Società Cooperativa Sociale** (CF - PI 00588050146), con sede legale in Sondrio (SO), CAP 23100, Viale Milano, 18 - Tel. 0342.213355 - Posta elettronica ordinaria: [segreteria@solcosondrio.it](mailto:segreteria@solcosondrio.it) - PEC: [solcosondrio@pec.confcooperative.it](mailto:solcosondrio@pec.confcooperative.it) .

**Grandangolo Società Cooperativa Sociale** (CF - PI 00523750149), con sede legale in Sondrio, Via Don Guanella, 19/b - Tel. 0342.214033 - Posta Elettronica Ordinaria: [info@grandangolo.coop](mailto:info@grandangolo.coop) - PEC: [grandangolo@pec.confcooperative.it](mailto:grandangolo@pec.confcooperative.it)

## 3. FINALITA' DEI TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI

I trattamenti dei dati personali degli interessati sono effettuati da Forme per svolgere, tramite un questionario telefonico, un'indagine sui bisogni, sulle fragilità e sugli interessi delle persone di età pari o superiore a 75 anni residenti nell'Ambito territoriale di Tirano.

Gli interessati sono liberi di decidere a quali domande rispondere.

Inoltre, dopo questa fase di indagine, gli interessati disponibili potranno essere accompagnati da Forme nella scelta e nell'attivazione di servizi personalizzati di sostegno alla domiciliarità o di altri servizi del territorio adeguati alla loro specifica situazione.

L'indagine è prevista nell'ambito del Progetto "Il futuro accanto", finanziato da Intesa San Paolo S.p.a, dalla Provincia di Sondrio e dagli Uffici di Piano degli Ambiti territoriali di Sondrio, Morbegno e Tirano e promosso dai Comuni di tali Ambiti.

Il trattamento è effettuato sia tramite strumenti elettronici e telematici, che tramite documenti informatici e cartacei e non comporta processi decisionali automatizzati.

## 4. DATI PERSONALI DEGLI INTERESSATI OGGETTO DEI TRATTAMENTI

Forme tratta i dati identificativi e di contatto degli interessati e le ulteriori informazioni raccolte con il questionario telefonico indicato al punto precedente. Oggetto dei trattamenti sono più precisamente: dati anagrafici (nominativi, date e luoghi di nascita, luoghi di residenza, stati civili), recapiti telefonici, titoli di studio, lavori svolti prima del pensionamento; presenza/assenza di caregiver/familiari/reti amicali; informazioni riguardanti esigenze e necessità, interessi, impegni, vita sociale e relazionale, disponibilità al coinvolgimento attivo in attività sociali, anche di volontariato leggero; valutazioni personali sul livello di efficacia delle azioni del Progetto (ad esempio aumento di fiducia nei servizi, riduzione dell'isolamento, miglioramento dell'autonomia).

Dall'anagrafica può essere desunta l'origine razziale o etnica degli interessati (dati appartenenti a categorie particolari - art. 9 del Regolamento UE 2016/679).

Sono trattati anche dati sullo **stato di salute** (pure appartenenti a particolari categorie - art. 9, par. 1, del Regolamento), ossia: eventuale presenza di patologie croniche o di fragilità/difficoltà fisiche e/o psicologiche che incidono negativamente sulla vita quotidiana (ad esempio difficoltà di memoria, vista, udito; senso di tristezza e solitudine); dati sul livello di autonomia/difficoltà nella deambulazione, nell'equilibrio e in generale nello svolgimento delle attività di vita quotidiana; eventuale utilizzo di ausili; eventuali terapie farmacologiche seguite; eventuale fruizione di servizi pubblici o privati sanitari e/o sociosanitari e/o di assistenza nelle attività quotidiane; eventuale percezione di indennità correlate allo stato di salute o presentazione delle relative domande.



# Comune di Grosotto

PROVINCIA DI SONDRIO  
Valtellina

Il Futuro Accanto è un progetto realizzato da



con il sostegno di



## REGISTRAZIONE DELLA PRIMA TELEFONATA EFFETTUATA DALL'INTERESSATO A FORME

All'interessato che decida di comunicare telefonicamente a Forme la propria disponibilità a sottoporsi al questionario, risponderà un centralino automatico con intelligenza artificiale integrata. Al chiamante sarà richiesto di indicare nome, cognome, recapito telefonico e fascia oraria in cui gli operatori di Forme potranno richiamare per effettuare l'intervista telefonica. **Sarà chiesto all'interessato chiamante anche di dichiarare se è stato letto il presente modulo e se intende prestare il suo consenso ai trattamenti dei dati personali ivi descritti.**

La chiamata effettuata dalla persona che intende partecipare al questionario e **le risposte alle domande sopra indicate saranno trascritte e registrate** sul gestionale del centralino e inoltrate alla Responsabile del Progetto "Il futuro accanto" di Forme.

La successiva chiamata effettuata dall'operatore della Cooperativa all'interessato per sottoporlo al questionario non sarà invece registrata dal centralino e le relative risposte saranno annotate dall'operatore manualmente su un modulo cartaceo o informatico.

## 5. BASI GIURIDICHE DEI TRATTAMENTI

I trattamenti per le finalità sopra indicate sono effettuati se è stato espresso il consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), e, con riferimento ai dati appartenenti a particolari categorie, dell'art. 9, par. 2, lettera a), del Regolamento (UE) 2016/679.

## 6. FONTI DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

I dati personali sono comunicati alla Cooperativa dagli interessati che, dopo aver ricevuto la lettera di presentazione del Progetto inviata dal Sindaco del rispettivo Comune di Residenza, decidono di contattare la Cooperativa stessa perché intendono rispondere al questionario telefonico previsto dal Progetto.

I dati possono provenire alla Cooperativa anche dai rispettivi Comuni di residenza degli interessati, qualora questi ultimi abbiano compilato i moduli a disposizione presso tali enti in cui dichiarano la propria volontà di essere contattati per rispondere al questionario telefonico.

## 7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

**All'interno della Cooperativa**, sono destinatari dei dati personali il Responsabile del Progetto "Il futuro accanto".



# Comune di Grosotto

PROVINCIA DI SONDRIO

Valtellina

Il Futuro Accanto è un progetto realizzato da



con il sostegno di



Quanto ai soggetti esterni alla Cooperativa, destinatari dei dati personali sono: Sol.Co. Sondrio, in qualità di Ente Capofila del Progetto e titolare di funzioni di coordinamento, monitoraggio e rendicontazione; Grandangolo Società Cooperativa Sociale, che presenterà e proporrà agli interessati i servizi presenti sul territorio più appropriati alle esigenze rilevate tramite il questionario e promuoverà il coinvolgimento degli interessati in attività sociali o di volontariato attivo. A Voice Italia S.r.l. e ad Enti che prestano attività di monitoraggio e consulenza progettuale, ossia Altis Advisory e La Bottega del possibile ETS, sono comunicati dati inerenti agli esiti e al livello di efficacia delle azioni progettuali misurati tramite interviste ai beneficiari.

Agli enti finanziatori del Progetto sono invece trasmessi, a fini di rendicontazione e valutazione dei risultati, dati numerici o comunque anonimizzati.

Destinatari dei dati personali quali responsabili del trattamento sono: X-BEES, che fornisce a Forme il centralino e il relativo software tramite cui sono ricevute e registrate le chiamate con cui gli interessati dichiarano la propria disponibilità a rispondere al questionario; Microsoft, in quanto le operazioni di trattamento dei dati personali sono effettuate con le applicazioni di 365; l'Amministratore di sistema della Cooperativa, se l'accesso ai dati è necessario per svolgere le attività tecniche di sua competenza sul sistema informatico; altre imprese che forniscono alla Cooperativa servizi informatici e telematici con cui sono effettuate operazioni di trattamento.

A ciascuna categoria di destinatari sono trasmessi i dati pertinenti a mansioni/funzioni di rispettiva competenza.

Restano salve ulteriori comunicazioni previste dalla legge, richieste dagli interessati o disposte dalle Autorità competenti.

## **8. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI - CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI**

Le comunicazioni dei dati personali ai destinatari indicati al punto precedente sono obblighi inerenti ai contratti con gli stessi destinatari e/o sono correlate agli adempimenti di competenza della Cooperativa previsti dal Progetto "Il futuro accanto".

Gli interessati non hanno alcun obbligo di fornire i propri dati personali e, qualora non li forniscano, non vi sarà alcuna conseguenza, in quanto la partecipazione al questionario telefonico è del tutto volontaria e facoltativa.

## **9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali saranno conservati sino alla conclusione del Progetto, prevista per il 31.01.2027, salva un'eventuale proroga; in tal caso i dati saranno conservati sino al 31.01.2028.

Qualora gli interessati decidano di usufruire di servizi proposti da Forme, i dati potranno essere conservati ulteriormente, ossia nei termini indicati nei moduli di informativa sul trattamento dei servizi in questione, che saranno forniti in sede di adesione agli stessi.

I termini di conservazione possono essere superiori a quelli sopra indicati in presenza di eventuali contenziosi e decorrere nuovamente dalla definizione degli stessi, ad esempio con sentenza passata in giudicato.

## **10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno diritto di esercitare i seguenti diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679: revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7), chiedere l'accesso ai dati personali (art. 15),



# Comune di Grosotto

PROVINCIA DI SONDRIO  
Valtellina

Il Futuro Accanto è un progetto realizzato da



con il sostegno di



la rettifica (art. 16), la cancellazione (per i motivi previsti dall'art. 17), la limitazione del trattamento che li riguarda (nelle ipotesi previste dall'art. 18), la portabilità (nei casi previsti dall'art. 20).

Gli interessati che intendono esercitare i diritti sopra indicati possono rivolgersi a Forme ai recapiti indicati al punto n. 1 del presente modulo.

Gli interessati possono comunque esercitare i propri diritti rivolgendosi indifferentemente a ciascun contitolare del trattamento e quindi anche ai contitolari indicati al punto n. 2 del presente modulo.

Gli interessati hanno inoltre diritto di proporre **reclamo all'autorità di controllo** (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.